

# Que retenir des pilotes?

Ce document fait partie des productions développées par le CREMIS dans le dossier web "Démarche pratique: s'approprier les connaissances en itinérance". Il est le fruit d'une expérimentation effectuée dans trois milieux pilotes. Ce présent document vise à présenter les principaux constats tirés des équipes accompagnées.

La démarche d'accompagnement a été expérimentée dans des milieux diversifiés. Chaque équipe pilote a estimé la démarche pertinente et utile pour alimenter leur pratique.

## 1 RETOUR DES ÉQUIPES

- Certaines personnes ont apprécié le temps de recul, le fait de pouvoir s'approprier des contenus de manière individuelle et collective.
- D'autres ont trouvé la démarche génératrice de sens, et ressortent avec le sentiment d'une plus grande maîtrise et compétences au travail et face à des situations complexes touchant à des questions d'itinérance.
- Pour d'autres, les ateliers ont été l'occasion de mieux connaître leur équipe et leurs collègues, d'identifier des façons plus pertinentes de travailler en cohérence avec les contenus produits par le CREMIS.
- Pour les intervenant·es en début de carrière, les ateliers ont été jugés des activités incontournables de formation et d'orientation professionnelle.

## 2 CONDITIONS GAGNANTES

- ✓ L'engagement des gestionnaires de l'équipe vis-à-vis la démarche ;
- ✓ Une certaine stabilité au sein de l'équipe (ne pas être dans un temps de « crise ») ;
- ✓ Le temps dédié à la planification, la coordination et l'animation des rencontres ;
- ✓ Une communication régulière avec les responsables de l'équipe accompagnée;
- ✓ La présence d'expert·es cliniques;
- ✓ Un climat de travail où les praticien·nes se sentent écouté·es et soutenu·es. Il est pertinent pour une personne responsable d'une démarche d'appropriation d'identifier au préalable si plusieurs des conditions favorables sont en place ou comment elles pourraient le devenir.

